

# POLÍTICA DE VENTAS Y DEVOLUCIONES

## Alquiler de pista

- Tipo de pago: efectivo, tarjeta o con saldo monedero en recepción del club. Pago online o con tarjeta, en el momento de hacer la reserva a través de la web o la APP.
- Penalización. En las anulaciones con menos de 6 h. no se devuelve el dinero de la reserva.
- Condiciones de devolución. Se devuelve el importe de la reserva únicamente en anulaciones superiores a 6 h.
- Forma en la que se hará la devolución. Se devuelven a través de transferencia o efectivo en función de cómo se realizó el pago.

## Clases particulares y grupales

- Tipo de pago: efectivo, tarjeta o con saldo monedero en la recepción del club.
- Periodo de devolución. Si todos los participantes de la clase cancelan con un plazo superior a 24 h. se anula la sesión y se busca la posibilidad de cambiarla para otro día.
- Si solo un participante no acude a la clase y no avisa con 6 h. de antelación, el cliente "pierde" la sesión. No se devuelve el dinero en ningún caso.

## Torneos, campeonatos, ligas, ...

- Las inscripciones se realizan de forma online, telefónica o en el club y el pago, en el momento de formalizarla, se puede hacer con tarjeta, efectivo o con transferencia bancaria adjuntando el comprobante. Se especificará en cada torneo.
- Periodo de devolución. Una vez pagada la inscripción no será devuelto el dinero salvo casos excepcionales \*
- Forma en la que se hará la devolución. De la misma manera que se hizo el pago.

-----

Podéis contactar con nosotros a través del siguiente email: [padelmoncadaindoor@gmail.com](mailto:padelmoncadaindoor@gmail.com) o del WhatsApp 662 35 69 28.

**Información importante:** No se admiten pagos con tarjeta inferiores a 5€.

